

# 衛生署家庭健康服務 兒童健康服務網上預約系統 - 使用須知



辦理預約

衛生署家庭健康服務設有網上預約系統，讓你預約、更改、取消及翻查兒童健康服務的約期。使用此預約系統時，你必須輸入以下由兒童所屬母嬰健康院發出的預約系統登記號碼：

(預約系統登記號碼標貼)

## 請注意

- ☺ 部分服務的約期如「護士會見」，需參照兒童的年齡及過往記錄而定。完成當天服務後，待健康院工作人員輸入新約期的資料，你才可於預約系統辦理相關約期。
- ☺ 由於名額有限，如需要更改約期，請你儘早透過網上預約系統辦理。
- ☺ 系統不能提供由當日起 3 天內之名額作選擇。
- ☺ 首次使用的顧客，須於兒童所屬母嬰健康院到診當日起 8 個月內，透過掃描二維碼或衛生署家庭健康服務網頁 [www.fhs.gov.hk](http://www.fhs.gov.hk) 內的連結，登入網址 <http://chsbooking.fhs.gov.hk>，啟動網上預約帳戶\*，並建立登入密碼。
- ☺ 目前網上預約系統涵蓋大部分兒童健康服務。若你未能在網上辦理約期事宜，可致電或親臨健康院辦理。
- \* 如你在 8 個月限期內沒有啟動帳戶，將無法使用網上預約系統。若要重新啟動帳戶，可於網上預約系統內參閱常見問題【問 5】。

< 如有疑問，可向所屬母嬰健康院查詢。 >