



# 實施 「母乳餵哺友善場所」指引

# 為母嬰營造方便餵哺母乳社區

**餵**哺母乳對嬰孩、媽媽以至社會的好處良多，不容置疑；而且餵哺時間愈長，母嬰健康的得益亦愈大。因此現今大部分媽媽在情況許可下，都想以母乳持續餵哺嬰孩。媽媽與孩子常常一同外出，如到訪商場、酒樓、咖啡室、康文設施、乘搭公共交通工具等，因此亦有需要在這些公共場內直接餵哺母乳。雖然大部分媽媽的經驗均屬正面，但亦有部分媽媽反映，在個別場所內的設施和職員態度，仍有改善空間。如果社區能夠支援更多，包括在公共場所內實施方便餵哺母乳的措施，媽媽便能夠持續餵哺母乳至更長的時間，孩子亦可更健康。







## 甚麼是「母乳餵哺友善場所」？

根據衛生署於2013年進行的調查顯示，接近六成媽媽，為了適時地回應寶寶的需要，均表示曾在公共場所內直接餵哺母乳。此外，半數從未曾在公眾地方直接餵哺母乳的媽媽表示，她們也希望這樣做。

「母乳餵哺友善場所」歡迎家庭餵哺母乳，並支持他們隨時、隨地餵哺孩子。員工可作出以下的支持行動：

- 尊重媽媽可選擇在任何地方餵哺的自由。
- 不打擾餵哺中的媽媽，例如：不要求她們遮蔽身體、停止或到其他地方餵哺孩子。
- 在可行情況下，為需要較多私隱的媽媽安排適當的位置，例如：安靜的角落或遠離出入口的座位。
- 樂意協助餵哺母乳的母嬰，例如：向其他顧客解釋此情況。

建議媽媽到洗手間內餵哺母乳是不恰當的



# 成為「母乳餵哺友善場所」， 對企業／營商有甚麼好處？

3

實施母乳餵哺友善措施是一項優質的顧客服務，能提升企業形象，贏得社會認同。此外，員工對餵哺母乳媽媽及家庭的友善、樂於協助的態度，其他顧客都會欣賞。好事傳千里，透過媽媽在親友間讚賞，企業將不須成本亦獲宣傳之效。



## 解疑難

**問題一：成為「母乳餵哺友善場所」，會否大大增加營運成本？**

**答案一：不會。**

讓公共場所變得更方便餵哺母乳，並不需要直接的財務成本。大部分媽媽只希望有一個令她們感到舒適的環境餵哺母乳，這些媽媽所追求的，是職員和其他顧客既友善又支持的態度。

**問題二：是否需要為餵哺母乳的媽媽提供房間？**

**答案二：不一定需要。**

提供房間是最理想的情況，如有地方設立育嬰間，可參考由屋宇署發出的「在商業樓宇提供育嬰間設施」的作業備考中，有關育嬰間設備的建議，網址為<https://www.bd.gov.hk/doc/tc/resources/codes-and-references/practice-notes-and-circular-letters/pnap/ADV/ADV032.pdf>。







如不能提供房間，可安排一個較有私隱的地方，或準備一些就近餵哺母乳設施的資料，給有需要的媽媽使用。事實上，很多餵哺母乳的媽媽都希望一邊餵哺一邊繼續社交活動，例如：與家人進餐、和朋友談天，所以實際上並不需要特別安排，最重要的是尊重媽媽有選擇在任何地方餵哺孩子的自由。

**問題三：若有顧客介意看到媽媽餵哺母乳，應如何處理？**

**答案三：**顧客一般都不會介意看到媽媽餵哺母乳。員工可向顧客解釋，以母乳餵哺孩子，是最自然的方法，孩子餓了，媽媽需回應孩子的需要。如需要，可給介意的顧客安排一個離開餵哺母乳媽媽的座位，避免尷尬，或由較有經驗的員工來處理。



# 行動吧！

## 立即成為「母乳餵哺友善場所」， 支持餵哺母乳

### 準備一：

訂立一份「母乳餵哺友善場所」的書面政策，政策將促進員工及顧客溝通，並貫徹處理手法。請參考「附加資料」內的政策範本。

### 準備二：

在場所內挑選一些較有私隱的地方，給需要在私人空間餵哺母乳的媽媽使用，並讓所有員工知悉這些地方的位置。

### 準備三：

培訓員工是成功實施母乳餵哺友善措施的關鍵。向每一位員工講解企業在成為母乳餵哺友善場所的政策和處理手法，確定員工熟悉政策、場所內較有私隱的地方，以及有信心處理一些常見的情況。

### 準備四：

宣傳企業歡迎餵哺母乳的場所，使餵哺母乳的媽媽能在有需要時，可尋獲並使用相關資訊；同時，亦可讓其他顧客知悉場所內歡迎媽媽隨時、隨地直接餵哺母乳。可透過不同途徑宣傳，包括：在公司網頁或社交平台宣布，及 / 或在入口當眼處和場所內張貼標語（「歡迎餵哺母乳」）。

## 政策範本

### 「母乳餵哺友善場所」政策

本企業（或公司）認同以母乳餵哺嬰兒和幼童是最自然的方法，我們歡迎和支持媽媽在場所內的公眾地方餵哺母乳。

本政策目標是支持媽媽在公眾地方餵哺母乳，所有員工均了解本政策，並會採取以下行動來支持母乳餵哺：

1. 尊重母親選擇餵哺母乳地點的決定。縱使場所內有哺乳室，也不會限制母親選擇使用與否的自由。
2. 不會打擾正在餵哺母乳的母親、亦不會要求她遮敝身體，或到其他地方餵哺（除非涉及安全，或阻塞出口/通道）。
3. 如有母親希望在較有私隱的地方餵哺母乳，在盡可能的情況下，提供一個合適的位置（例如：遠離主要通道的座位、安靜的角落、哺乳室或就近的公共育嬰設施）。洗手間不適宜餵哺嬰兒，不應建議母親到洗手間餵哺。
4. 向有需要的母親提供幫助（例如：向其他顧客解釋「母乳餵哺友善場所」政策和餵哺孩子的需要）。





## 衛生署家庭健康服務 母乳餵哺健康資訊

<http://s.fhs.gov.hk/fc0qa>

衛生署  
母乳餵哺資源



#SayYesToBreastfeeding  
母乳育嬰齊和應

unicef  
聯合國兒童基金會

公共場所可以為哺乳母親  
提供空間及支持，  
讓她們能持續以母乳育嬰。

**立即承諾  
支持哺乳媽媽**



[SayYesToBreastfeeding.hk](http://SayYesToBreastfeeding.hk)

聯絡我們 了解更多

☎ 2833 6139    ✉ [bf@unicef.org.hk](mailto:bf@unicef.org.hk)

**FHS** 家庭健康服務  
Family Health Service  
網頁 [www.fhs.gov.hk](http://www.fhs.gov.hk)